

Relais Information Familles Itinérant Point Conseil Budget

Familles Rurales Fédération de l'Hérault
133 Rue Olof Palme - 34070 Montpellier
www.familles.rurales.org/herault

Vos conseillères en économie sociale et familiale :

Laura CAMBOURIS : micro-credit.herault@famillesrurales.org
Philomène BOUDE : demarches.herault@famillesrurales.org

Informations et prise de rendez-vous au 04 67 79 35 93



ÉDUCATION ET
PRÉVENTION
Accompagner les familles

RELAIS INFORMATION FAMILLES ITINERANT HERAULT



Permanences

Accueil individuel sur rendez-vous



Accès aux droits

Aide individualisée dans les démarches administratives courantes et d'accès aux droits : CAF, RSA, aide au logement, Complémentaire Santé Solidaire, MDPH, retraite ... et toute situation bloquée, nécessitant un accompagnement.



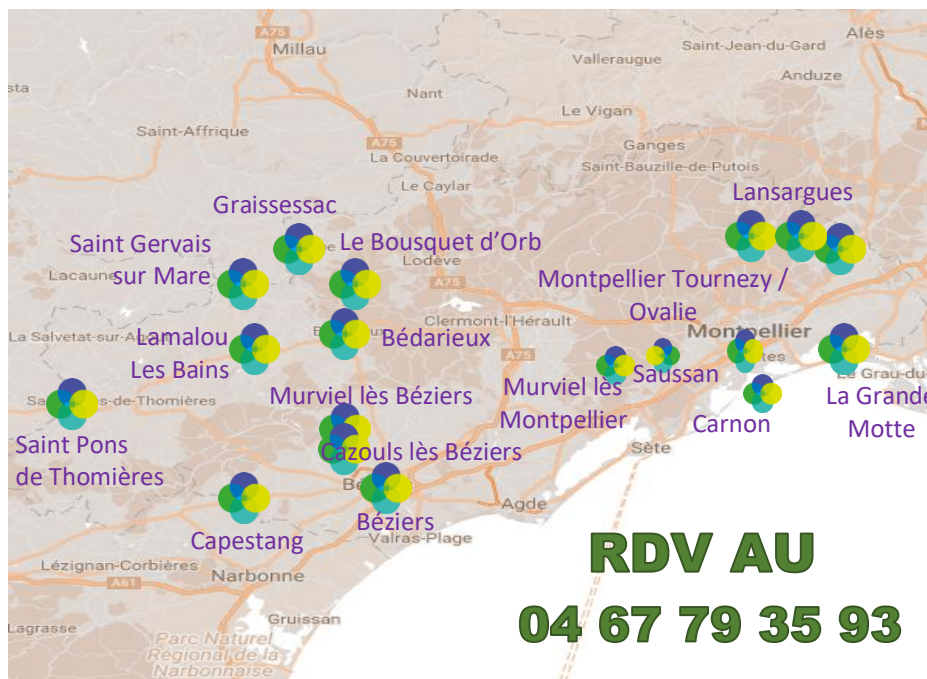
Microcrédit personnel

Le micro-crédit permet – *sous conditions* – le financement de projets personnels pour les particuliers n'ayant pas accès aux crédits bancaires classiques : mobilité (permis, achat de voiture), emploi ou formation, équipement ou amélioration du logement, accès aux soins, accident de la vie, etc.



Budget - surendettement

Conseil budgétaire ponctuel, gestion budgétaire familiale, aide au discernement d'une situation d'endettement et/ou au dépôt d'un dossier de surendettement, aide à la prise de décision ou à la stratégie d'apurement de dettes.



RDV AU
04 67 79 35 93

Point conseil budget

Les Points Conseil Budget (PCB) sont des structures d'accueil inconditionnel, destinées à accompagner toute personne rencontrant des difficultés budgétaires et ayant besoin d'un accompagnement.

Les objectifs des PCB sont de prévenir le surendettement et de favoriser l'éducation budgétaire.



Accompagnement individualisé
Confidentiel
Gratuit

Ateliers collectifs

Gestion budgétaire, Accès/utilisation du numérique...

Vos démarches CAF

Aide à la compréhension des informations et des courriers CAF. Simulation, demande de prestations : RSA, Prime d'activité, Aide au logement, ...

Déblocage des dossiers (suspension de prestations, indus...) en lien avec la cellule qualité CAF

Défense des consommateurs

En cas de litige, nous vous informons sur les démarches à suivre et nous essayons de trouver un accord amiable avec la partie adverse. Nous pouvons également vous accompagner dans la rédaction de courriers, voire vous représenter.

Aide alimentaire

Pour bénéficier de notre service d'aide alimentaire de Saint-Pons de Thomières, une épicerie sociale et solidaire est accessible, sur dossier.

N'hésitez pas à nous contacter !

Point de médiation numérique

Des ordinateurs, des imprimantes et une connexion internet sont disponibles pour vos démarches numériques.

- Avec ou sans rendez-vous.